



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 45 с углубленным изучением отдельных предметов»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Прасова Татьяна Мансуровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся, с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2025	Заместитель директора по УВР Батыркаева Элеонора Ильдаровна		

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Директор Галеева Файруза Низзовна		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы.	Улучшение качества получаемых услуг, обеспечить удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	31.12.2025	Директор школы Галеева Файруза Низзовна		
---	--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Организация мониторинга образовательной деятельности и удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества и эффективности взаимодействия.	31.05.2025	Заместитель директора по УВР Самигуллина Айгуль Фаридовна		
---	--	--	------------	---	--	--

Директор: _____

/ Галеева Файруза Низзовна /

(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)